



ZuPP bvba fotografie & webbuilding

HRHasselt 80 476 - BTW BE 0845.157.337

Hertenlaan 12 - 3550 Heusden-Zolder

E-mail: info@zupp.be - URL : www.zupp.be

Tel: 011 816646 / 0475 521146

Algemene Voorwaarden

Artikel 1 : Algemeen Onderstaande voorwaarden gelden voor alle bestellingen/opdrachten, tenzij anders is overeengekomen en door ZuPP BVBA ('ZuPP') schriftelijk is bevestigd. Door enkel het verstrekken van een bestelling aanvaardt de opdrachtgever deze verkoop- en betalingsvoorwaarden. Toezeggingen van vertegenwoordigers, verkopers of andere personeelsleden zijn voor ons slechts bindend, indien schriftelijk bevestigd door ons of door toezending van de factuur. Afwijkingen in welke vorm dan ook geven niet het recht de goederen of diensten te weigeren, verbintenissen op te zeggen, betaling achterwege te laten, gedeeltelijke betalingen uit te voeren of schadevergoeding te eisen.

Artikel 2 : Duur en beëindiging Tenzij anders werd overeengekomen bij de bestelling/opdracht worden de specifieke overeenkomsten voor de termijn van 12 maanden vanaf de datum van huidige overeenkomst aangegaan. Na het eerste jaar zal automatisch worden vernieuwd voor een zelfde periode van 12 maanden, indien er uiterlijk één 14 dagen voor de komende vervaldag geen aangetekende opzeg wordt verstuurd door één van de partijen.

Artikel 3 : Prijzen Prijzen en prijsopgaven welke door ZuPP bvba in het kader van offertes worden meegedeeld zijn steeds vrijblijvend en kunnen zonder voorafgaande kennisgeving door ZuPP bvba gewijzigd worden. De prijzen in offertes opgegeven, kennen slechts een geldingsduur van 15 dagen en zijn geadviseerde bruto prijzen exclusief BTW, zulks voor zover niet anders werd vermeld. Alle prijzen op de website zijn inclusief BTW. Tarieven door ZuPP bvba meegedeeld met het oog op dienstverlening zijn vastgelegd in functie van prestaties tijdens normale werkuren zodat supplementen mogelijk zijn. Normale werkuren zijn: van 9 uur tot 18 uur per werkdag. Werkdagen zijn wekdagen, exclusief feestdagen. Alle door ZuPP bvba opgegeven prijzen op de website zijn onder voorbehoud van fouten bij het invoeren van deze prijzen op de website. ZuPP bvba kan in het geval van een foutieve prijsweergave op de website niet worden verplicht te leveren tegen deze tarieven. ZuPP bvba heeft het recht de tarieven te wijzigen. Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen tegen de datum van inwerkingtreding van de wijziging, indien de wijziging van de tarieven van toepassing is op de aan de opdrachtgever geleverde diensten. De opzegtermijn is in dit geval niet van toepassing.

Artikel 4 : Leverings- en protesttermijnen, betalingsvoorwaarden en gevolgen van wanbetaling 4.1 Protest- en Leveringstermijnen De levering van het betreffende

product of de betreffende dienst geschiedt zo spoedig mogelijk na aanvang van de overeenkomst, of op een later af te spreken tijdstip. De termijnen worden steeds in werkdagen geformuleerd. Vertraging in de levering kan in geen geval recht geven op annulering van een bestelling of een schadevergoeding. Klachten over de bestellingen, alsmede met betrekking tot kwaliteit e.d. moeten binnen de 7 werkdagen na ontvangst van de goederen of diensten plaatsvinden, door middel van een aangetekende zending aan ZuPP bvba. Eventuele klachten betreffende de levering of prestaties kunnen niet als voorwendsel worden aangewend om betaling van facturen op te schorten of te vertragen. Het gebrek aan geschreven protest van een factuur binnen de 7 werkdagen vanaf de verzending ervan, houdt de onherroepelijke aanvaarding van de factuur en de erin vermelde bedragen, producten en diensten in. Er is geen verzakingsrecht van toepassing. Domeinregistraties en/of de bijhorende diensten worden bij ZuPP bvba steeds aanzien als verkoop van een op maat gemaakte dienst. Deze verkoop is geen verkoop op afstand waarvoor de aankoper binnen de 7 werkdagen de mogelijkheid heeft om af te zien van de transactie. De wet voorziet dat de consument het verzakingsrecht niet kan uitoefenen voor overeenkomsten betreffende de levering van diensten waarvan de uitvoering met instemming van de consument begonnen is voor het einde van de verzakingstermijn. In casu is deze toestemming er want geen enkele consument wenst dat zijn agent meer dan een week zou wachten vooraleer de aangevraagde domeinnaam en/of te activeren. Alle aanvragen worden namelijk onmiddellijk na betaling verwerkt. Facturen dienen betaald te worden volgens de aangegeven betalingscondities. 4.2 Betalingsvoorwaarden en gevolgen van wanbetaling

Iedere factuur die door ZuPP bvba wordt uitgeschreven, wordt geacht invorderbaar te zijn op de datum waarop de factuur werd opgemaakt (hierna de 'Factuurdatum') en is behoudens schriftelijke afwijking op de factuur of in een schrijven aanvaard door ZuPP betaalbaar 10 kalenderdagen na de factuurdatum (hierna de 'Vervaldatum'). Vanaf de vervaldag is een intrest van 1% per maand verschuldigd, zonder dat voorafgaande ingebrekestelling is vereist. Tenzij hij de factuur op de vervaldag heeft betaald, verbindt de koper zich ertoe ZuPP bvba als forfaitaire schadevergoeding een som te betalen gelijk aan 10% van het bedrag van de voornoemde factuur, met een minimum van 250 EURO, en dit zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling is vereist. Bij niet tijdige betaling worden de volgende stappen gevolgd: *Stap 1*: 30 dagen na Factuurdatum ontvangt de klant een e-mail met het verzoek dringend te betalen binnen de 7 dagen en een kopie van de Algemene Voorwaarden van ZuPP bvba. *Stap 2*: 7 dagen na de herinnering via e-mail, verzonden 30 dagen na Factuurdatum, wordt een schriftelijke herinnering via de post verzonden naar de klant. Vanaf deze brief worden er administratiekosten ten bedrage van 55 EURO aangerekend. In deze brief wordt de klant verzocht binnen de 7 dagen te betalen. Zo niet, heeft ZuPP het recht om de geleverde producten en diensten, voorwerp van dit Contract, met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk op te schorten. *Stap 3*: Indien de klant 7 dagen na de schriftelijke herinnering niet betaald heeft, wordt een aangetekende maning via de post verstuurd naar de klant. Vanaf het versturen van deze brief, heeft ZuPP het recht om de geleverde producten en diensten, voorwerp van dit Contract, met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk op te schorten. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan. De schorsing van de producten en diensten eindigen wanneer de Klant zijn verplichtingen is nagekomen. Op het ogenblik dat de producten en diensten worden hersteld, worden een forfaitaire activeringskost van 110 EURO aangerekend. Het dossier wordt hierna toevertrouwd aan een advocatenkantoor. Alle kosten als gevolg van het afdwingen van betaling via gerechtelijke weg, inclusief advocatenkosten (geschat op minstens 500 EURO per geval), zullen worden gedragen door de klant. **Artikel 5 : Levering van software** De klant erkent door het opgeven van een bestelling voorafgaand door ZuPP bvba voldoende te zijn ingelicht over de mogelijkheden van de geleverde software. De gebruiksvoorwaarden van standaard software die niet door ZuPP bvba wordt ontwikkeld maar die in het kader van de overeenkomst aan de klant in licentie wordt gegeven, zullen door de klant worden nageleefd. De klant erkent de software enkel voor zijn eigen interne bedrijfsprocessen te gebruiken. Geen gebruik is toegestaan door derden voor de bedrijfsprocessen van de

klant. Een eventuele inbreuk op deze voorwaarden kan geenszins tot een aansprakelijkheid van ZuPP bvba leiden. Geen enkele overeenkomst met ZuPP bvba brengt een overdracht mee van enige intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot enige software, tenzij expliciet anders overeengekomen. ZuPP bvba of haar licentiegever, naar gelang het geval, blijven de volledige en exclusieve eigenaars van de software.

Artikel 6 : Registratie van domeinnamen De registratie van domeinnamen geschiedt volgens de reglementen van de relevante verantwoordelijke voor de registratie van domeinnamen. De klant heeft kennis genomen van en aanvaardt deze algemene voorwaarden voor de domeinnaam registratie, beschikbaar op de website van ZuPP bvba onder de URL www.ZuPP.be, en verklaart dat ZuPP bvba hem heeft geïnformeerd aangaande deze algemene voorwaarden. ZuPP bvba draagt op geen enkele wijze enige aansprakelijkheid voor het ter kwader trouw registreren van domeinnamen door derden, het registreren van domeinnamen op verzoek van de klant welke een inbreuk zouden uitmaken op rechten van derden, enz. . De klant zal ZuPP bvba telkens vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden ingevolge de registratie van een domeinnaam.

Artikel 7 : Ongeoorloofd gebruik Hosting accounts, servers en domeinnamen mogen alleen gebruikt worden voor legale doeleinden (uitgaande van de Belgische wetgeving). ZuPP bvba neemt geen verantwoordelijkheid voor de informatie geplaatst door opdrachtgever op de server. De opdrachtgever is geheel verantwoordelijk voor de informatie die op de server geplaatst wordt. De inhoud en strekking van de tekst en images mogen in geen geval discriminerend of anderszins aanstootgevend zijn. Zogenaamde 'warez' sites en/of andere sites met illegale software zijn ook niet toegestaan. Het gebruik van scripts en andere programma's op de servers van ZuPP bvba is toegestaan, zolang dit het functioneren van de server niet in gevaar brengt. Dit ter beoordeling van ZuPP bvba. Ook verklaart de opdrachtgever nooit handelingen op onze servers te verrichten die schade kunnen aanrichten. Het versturen van ongevraagde reclame e-mails (SPAM) via de servers en het netwerk van ZuPP bvba is niet toegestaan evenals het versturen van ongevraagde reclame e-mails voor een website/domeinnaam die door ZuPP bvba wordt gehost. Bij het niet opvolgen van deze richtlijnen behoudt ZuPP bvba het recht om onmiddellijk de inhoud offline te zetten.

Artikel 8 : Activiteit van Webhosting De klant verklaart zich uitdrukkelijk akkoord met de bijzondere bepalingen betreffende de hosting waarvan de klant kennis heeft kunnen nemen via de website met URL www.ZuPP.be evenals op de bestelbon inzake de webhosting.

Artikel 9 : Aansprakelijkheid In geen geval is ZuPP bvba aansprakelijk voor onrechtstreekse schade zoals o.a. commerciële of financiële verliezen, verlies van data, verlies van reputatie, winst of omzetsderving, verlies van klanten en verliezen als gevolg van gerechtelijke stappen door derden ondernomen tegen de klant. Zo begrijpt en aanvaardt de klant dat er zich tijdelijke onderbrekingen van om het even welke internetdiensten kunnen voordoen zowel binnen als buiten het ZuPP bvba netwerk, en dat dit alles normaal dient aanvaard te worden. In geen enkel geval zal ZuPP bvba aansprakelijk kunnen gesteld worden voor mogelijke schade die door dergelijke onderbrekingen zou kunnen worden veroorzaakt. Evenmin zullen dergelijke onderbrekingen aan de klant het recht kunnen verschaffen om enige terugbetaling van ZuPP bvba te vorderen, of om de overeenkomst voortijdig te beëindigen. ZuPP bvba is enkel aansprakelijk voor de goede werking van de servers. ZuPP bvba kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor de verbindingen tussen de klant en de server. De klant is als enige aansprakelijk voor het behoorlijk gebruik van het product, de dienst of de software daarbij rekening houdend met de specificaties, de documentatie en de instructies van ZuPP bvba. ZuPP bvba zal ten opzichte van de klant enkel aansprakelijk zijn voor de werkelijke geleden en bewezen schade voortvloeiend uit de in de met de ZuPP bvba gesloten overeenkomsten opgenomen verplichtingen, aldus met uitsluiting van enige andere impliciete of niet-geschreven verplichtingen. De aansprakelijkheid van ZuPP bvba volgens of in verband met een met de ZuPP bvba gesloten overeenkomst zal, per claim of reeks van claims, voortvloeiend uit hetzelfde feit of dezelfde oorzaak, in

ieder geval niet groter zijn dan het totaal van de aan de klant gefactureerde en door hem betaalde bedragen voor de koopprijs of terugkerende kosten (i.e.. exclusief installatiekosten) van de dienstverlening over een periode van drie (3) maanden die aan het voorval voorafgaan en die betrekking hebben op het specifieke project waarmee de claim in verband staat.

Artikel 10 : Verwerking van persoonsgegevens Om haar overeenkomsten te kunnen uitvoeren verzamelt ZuPP bvba, als verantwoordelijke van de verwerking, persoonsgegevens van de klant. Deze persoonsgegevens kunnen door ZuPP bvba tevens gebruikt worden voor direct marketing. Dit laat ZuPP bvba toe om de klant op regelmatige tijdstippen te informeren over haar activiteiten. Indien de klant niet wenst dat zijn gegevens hiertoe worden aangewend, kan hij dat laten weten op volgend adres: administratie@ZuPP.be. De klant kan zijn persoonsgegevens raadplegen, verbeteren of wijzigen door een gedagtekende, ondertekende brief te richten tot administratie@ZuPP.be. Onder geen beding worden deze persoonsgegevens overgemaakt aan derden. ZuPP bvba behoudt zich het recht voor om deze privacyregeling te allen tijde aan te passen en dit conform de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

Artikel 11 : Varia De rechten en verplichtingen die uit de overeenkomsten gesloten met ZuPP bvba voor de klant voortvloeien, zullen noch gedeeltelijk noch in hun geheel op derden kunnen worden overgedragen, zonder de voorafgaande en schriftelijke toestemming van ZuPP bvba. Indien een bepaling van een met ZuPP bvba gesloten overeenkomst of de toepassing ervan voor om het even welke partij of omstandigheid, op gelijk welk niveau onuitvoerbaar zou worden of zijn, zal dat aan de rest van de overeenkomst geen afbreuk doen. Wijzigingen van contactgegevens zoals adressen, telefoonnummers en e-mailadressen van de klant moeten tijdig door de klant aan ZuPP bvba worden meegedeeld.

Artikel 12 : Toepasselijk recht en exclusieve bevoegdheid Alle geschillen die voortvloeien uit de onderhavige overeenkomst vallen onder de bevoegdheid van de rechtbanken van het arrondissement Hasselt. Alleen het Belgisch recht zal van toepassing zijn. De voorwaarden van ZuPP bvba primeren op alle andere.

Artikel 13 : Intellectuele eigendomsrechten Het niveau van algemene en technische ondersteuning is door de klant zelf bepaald bij het afsluiten van de overeenkomst met ZuPP BVBA. Het niveau van ondersteuning kan naar behoefte van de klant aangepast worden op eenvoudig verzoek. Na goedkeuring van de inhoud hiervan en rekening houdend met bijkomende kosten voor deze diensten kan een aanpassing hiervan gebeuren.



ZuPP bvba fotografie & webbuilding

HRHasselt 80 476 - BTW BE 0845.157.337

Hertenlaan 12 - 3550 Heusden-Zolder

E-mail: info@zupp.be - URL : www.zupp.be

Tel: 011 816646 / 0475 521146